

Руководство пользователя Таксометр для Android

1. <u>Вход в таксометр:</u>

Для входа в таксометр запустите приложение «Таксометр»



В появившемся окне выберете необходимо компанию, сотрудником которой Вы являетесь. Нажмите кнопку «Готово»

Затем в поле «Пароль» введите Ваш персональный пароль.

В случае, если Вы забыли пароль, то Вам необходимо обратиться в свою диспетчерскую.

ВАЖНО: при входе обращайте внимание на версию Вашего таксометра (на рисунке версия изображена 5.32). Для корректной работы необходимо установить последнюю версию таксометра.

TAKCOMETP 5.32
Демонстрационный <u>режим</u>
•••••
_
Вход
Вход Разработанно в РосИнфоТех www.itrf.ru
Вход Разработанно в РосИнфоТех www.itrf.ru

После того как Вы введете пароль, кликните кнопку «Вход»

2. Меню таксометра

В зависимости от марки и модели устройства, на котором установлен «Таксометр», меню отображается в следующем виде:

А) Смартфон



Б) Планшет

ФЕДОТОВ А	TAKCOMETP	ЗАКАЗЫ	PE3EPB	МОЙ СЧЁТ	НАСТРОЙКИ	7		× выход
АДРЕС: ул. Ко	омсомоль	ская 19						
СКОРОСТЬ: 45	КМ/Ч							
					1			
			BOC	юде	5H			
	2					3	4	
НАВИГАЦИЯ			ТАКС	OMETP			SOS	
				Pares		× 1		
				1 ⁹⁰ 2)				

- 1. Статус водителя
- 2. Навигация: переход в навигацию. При переходе автоматически проставляется адрес места назначения
- 3. Таксометр: необходим для учета поездки от Борта
- 4. SOS: отправка сигнала SOS в диспетчерскую. Поле клика на кнопку SOS, диспетчер свяжется с Вами по телефону
- 5. Основное меню. Содержит функциональные вкладки программы: Таксометр, Заказы, Резерв, Мой счет, Настройки
- 6. Выход: выход из программы с закрытием смены
- 7. Адрес: текущее местонахождение машины
- 8. Скорость: текущая скорость транспортного средства

🖌 🛜 ı.d g.dl 😟 💷 11:41 ~ ດ Техподдержка TAKCOMETP выход Х АДРЕС: TAKCOMETP СКОРОСТЬ: 0 КМ/Ч ЗАКАЗЫ (2) **PE3EPB** ιен мой счёт НАСТРОЙКИ НАВИГАЦИЯ TAKCOMETP SOS

Что бы раскрыть меню на Смартфоне, необходимо кликнуть на серый треугольник:

3) Работа с Заказами

Вкладка «Заказы» предназначена для работы с новыми заказами. Для того, чтобы открыть ее, необходимо кликнуть кнопку «Заказы» в меню программы.



В левой части экрана виден список со всеми доступными на данный момент заказами. Новые заказы подсвечены желтой полосой.



В правой части экрана находится карта на которой отображается текущее положение водителя и текущие заказы.

ПРОЛЕТАРСКАЯ УЛ, Д. 3 ЧИСТАЯ МАШИНА; ЭКОНОМ	02:34 22 мин ≈ 41,2 км сленогра	ня Пушкино \$ Фрязино
КУТУЗОВА УЛ, Д . 5 НЕ КУРИТЬ; КОМФОРТ	02:48 36 мин ≈ 49,5 км Красногорси	рудный Корулев Лосино-Петровскиї Балашиха
	ород	Москва
	Одинцово	Котельники
	Апрелевка	Видное Х Раменс
	Троицк	Домодедово

Нажав на значок заказа на карте, можно посмотреть адрес подачи



На карте в таксометре есть возможность включить отображение пробок, для этого необходимо кликнуть на изображение светофора (для отключения кликните еще раз)



Для взятия заказа необходимо кликнуть на него и подтвердить прием заказа нажав кнопку «Принять», тогда данный заказ пропадет из списка заказов и окажется либо в таксометре водителя, либо в списке его зарезервированных заказов (если на данный момент Вы уже выполняете какой либо заказ)

техподдержка такс	ОМЕТР ЗАКАЗЫ (3)	PE3EPB	МОЙ СЧЁТ	НАСТРОЙКИ	🗙 выход
ВРЕМЯ ПОДАЧИ:	АДРЕС:	НЕ ОПРЕ	ДЕЛЕН		
31.05.2013 02:25	CKUPUCTE:	0 КМ/Ч			
ОТКУДА: ВАРШАВСКОЕ ШОССЕ, 170					
КУДА: УЛ. ПРАВДЫ, 1/2		Чe	nea	22 мин	4
ФИО:			pco		
Алекс					
ТЕЛЕФОН: (916) 557-15-55					
ТИП ЗАКАЗА: ЯНДЕКС	НАВИГАЦИЯ	я пр	инять	ОТМЕНА	SOS
Ĵ Ĝ				🗈 👗 M 🗘	2:02 🖘 📶 🖇 📕

Заказы, зарезервированные водителем, попадают во вкладку «Резерв».



4) Принятый заказ

После принятия заказа включиться функционал работы с данным заказам. В левой части заказа отображается полная информация по заказу.

ВРЕМЯ ПОДАЧИ: 30.05.2013 13:00
ОТКУДА: ГОРБУНОВА УЛ, Д. 2
КУДА: ВАРШАВСКОЕ ШОССЕ 10
ФИО: ЕВГЕНИЙ
ТЕЛЕФОН: (926) 433-33-15

Внимание: Телефон клиента может не отображаться. Показывать телефон водителю или нет решает диспетчер, создающий заказ.

Если телефон водителю открыт, то Вы можете позвонить клиенту через таксометр, для этого кликнуть кнопку «Позвонить клиенту»

<u>o</u>	😧 💶 11:54				
💮 Техпод	🗙 выход				
ФИО: ЕВГЕНИЙ	АДРЕ	C:			
ТЕЛЕФОН: (926) 433-33-15	Подти				
ТИП ЗАКАЗА: ОБЫЧНЫЙ	Вы хоти (926) 43	номеру	МИН		
ПРИМЕЧАНИЕ: СБУДЕТ С СОБА	Отм	ена	В	5130B	
ПОЗВОНИТЬ КЛИЕНТУ	HAI	ВИГА ИЯ	HA MECTE	ОТМЕНА	SOS

Далее водитель должен подтвердить, что хочет позвонить клиенту. Он может это сделать нажав кнопку «Вызов».

🕓 🧿 🚈	🔪 🔍 🔊 Lat	🎽 🖸 💷 11:54
MegaFo	on(Слот №1)	Вызывается
	892643333	15
	1 9 7	u∢))
	Заверши	ΙТЬ

Заказ в таксометре может быть передан в работу в следующих случаях:

- 1) Водителя назначил диспетчер
- 2) Водитель сам выбрал заказ из списка
- 3) Заказ взят «роботом»
- 4) Заказ передан в работу из «Резерва»

Для начала работы с заказом необходимо подтвердить принятие заказа. Для этого кликните на кнопку «Принять»



По факту подачи машины, водитель кликает «На месте». В этом случае таксометр показывает время, оставшееся до выхода клиента.



Когда клиент сел в машину, Водитель должен кликнуть кнопку «В пути», в этом случае начинается расчет стоимости поездки по указанному тарифу. Текущая стоимость поездки отображается на экране таксометра.



После того, как заказ выполнен и машина прибыла по конечному адресу, необходимо кликнуть кнопку «Завешить»

техподдержка таксо	ОМЕТР ЗАКАЗЫ (1)	PE3EPB	МОЙ СЧЁТ	НАСТРОЙКИ	×	выход
ВРЕМЯ ПОДАЧИ: 31.05.2013 02:25	АДРЕС: СКОРОСТЬ:	НЕ ОПРЕ 0 КМ/Ч	ДЕЛЕН			
ОТКУДА: ВАРШАВСКОЕ ШОССЕ, 170	ΤΑΡͶΦ:	яндекс.	ТАКСИ:К	ОМФОРТ/НОЧЬ	[ГОРОД]	
КУДА: УЛ. ПРАВДЫ, 1/2			535	руб		
ФИО: Алекс						
ТЕЛЕФОН: (916) 557-15-55			14 РУЕ 0,0 КМ /	5 / МИН 32:29 МИН		
ТИП ЗАКАЗА: ЯНДЕКС	НАВИГАЦИ	ЯЗАВ	ЕРШИТЬ	ОТМЕНА	SOS	
			FAK®	11 č 🖌 🕅	2:417	8

После этого на экране появится итоговая стоимость поездки.

Для закрытия заказа водитель должен кликнуть кнопку «Закрыть»

Водитель и клиент могут посмотреть деталировку по расчетной стоимости заказа.

Так же водитель может изменить стоимость заказа в большую сторону. Для этого он должен кликнуть кнопку «Изменить цену»

Откроется окно для ввода новой суммы.

Изменить цену						
Введите новую цену, ввести можно только больше.						
Нажмите для ввода						
Отмена Продолжить						

Водитель указывает новую стоимость поездки и нажимает «Продолжить»

🐼 техподдержка	TAKCOMETP	ДЕТАЛИРОВКА	
		СПАСИБО ЗА ПОЕЗДКУ!	
ЗАКРЫТЬ		ИЗМЕНИТЬ ЦЕНУ	ОПЛАТА
		M D 🖌	◙ ∦ 2:41� 1 ₿∎

После этого стоимость заказа будет изменена

5) Изменение способа оплаты

Для изменения способа оплаты необходимо кликнуть на кнопку «Оплата» и в открывшемся окне указать какой способ оплаты будет в данном случае.



Со счёта клиента

Если на счёте клиента в таксопарке достаточно средств, будет отправлена SMS с паролем, который необходимо ввести для подтверждения оплаты.

Пластиковой картой

Принимаются карты VISA, MASTERCARD, MAESTRO.

6) Отмена заказа

Если до момента подачи машины клиенту водителю необходимо отменить заказ, водителю необходимо кликнуть кнопку «Отмена» в меню таксометра и выбрать способ отмены заказа.



Заказ можно отменить платно, в этом случае с личного счета водителя будет списана указанная сумма и заказ будет отменен. Для этого необходимо кликнуть кнопку «Платно 500р» А так же можно отменить заказ «Через диспетчера». В этом случае в диспетчерской появится сообщение о том, что водитель просит отменить заказ. И дальнейшее решение об отмене заказа принимает диспетчер.



7) Навигация

Навигация доступна водителю в любой момент работы с заказом. При нажатии кнопки «Навигация», откроется навигатор Яндекс, в котором уже будут проставлены начальная и конечная точка маршрута с учетом пробок. Будь то поездка от текущего местоположения водителя до адреса подачи или поездка от адреса подачи до адреса назначения.



8) Сигнал SOS

При нажатии кнпоки «SOS» в диспетчерской появится сообщение о том, что водитель просит перезвонить ему.



9) Вкладка «Мой счет»

Для того, чтобы посмотреть свой текущий лицевой счет, водитель должен открыть меню и выбрать вкладку «Мой счет»

На открывшейся странице будет отображена информация по текущему состоянию счета – БАЛАНС, АРЕНДА (в правой части экрана), а так же подробной деталировкой по каждому пополнению и списанию средств).

техподдержка	TAKCOMETP	ЗАКАЗЫ (1)	PE3EPB	МОЙ СЧЁТ	НАСТРОЙКИ	×	выход
30.05.2013 15:33			-225.0	-			
ЗАКАЗ: ВАРШАВСКОЕ ШОС №20	CE, 170						
04.04.2013 22:11			-80.0				
ЗАКАЗ: КУРСКИЙ ВОКЗАЛ							
20.03.2013 3:36			-240.0				
ЗАКАЗ: КУРСКИЙ ВОКЗАЛ						E	
20.03.2013.2:24			-100.0		-1851 p	yo	
ЗАКАЗ: М. НОВОСЛОБОДСК	(АЯ Д. З				АРЕНДА		
20.03.2013 2:22			-240.0			C	
ЗАКАЗ: КУРСКИЙ ВОКЗАЛ					1500 py	0	
20.03.2013 2:14			-70.0				
ЗАКАЗ: КУРСКИЙ ВОКЗАЛ							
20.03.2013 2:01			-300.0				
ЗАКАЗ: КУРСКИЙ ВОКЗАЛ							
				FAK®	· ~ M *	2:34 🗫	

10) Вкладка Настройки

Для того, чтобы открыть настройки, водитель должен кликнуть кнопку «Настройки» в меню таксометра

На открывшейся странице доступны следующие настройки:

• Статус водителя

Установив статус «Занят», водитель дает диспетчеру понять, что в данный момент не готов принимать заказы. Он не сможет принять текущие заказы, а так же пользоваться таксометром. Для установки статуса занят установите флажок напротив надписи занят.

•••	ехподдержка настройки	🗙 выход
ß	Занят После включения статуса 'Занят' вы можете только просматривать заказы, а так же пользоваться таксометром.	
	Заказы	
	Яндекс.Такси	

Текущий статус водителя отображается на главном экране таксометра



• Заказы

Настройка заказов включает в себя настройку времени обновления заказов, а так же отображать или не отображать карту в меню заказов.

• Обновление заказов

Данное меню позволяет настроить время обновления списка заказов. Чем меньше время обновления, тем чаще таксометр будет обращаться в диспетчерскую для получения новых заказов

• Показывать карту

Установив флажок напротив надписи показывать карту, можно включить отображение карты с отметками о заказах и местоположении водителя при работе со списком заказов.



Ближайшие ТС

Показывать на карте ближайшие ТС которые используют таксометр.

• Яндекс Такси

Данный блок позволяет настроить взаимодействие водителя с Яндексом.

• Включить робота

Включить робота

Если вы включили робота то заказы будут браться автоматически исходя из правил не более чем 30 минут до подачи и от 1 до 20 км, в зависимости от установленного значения в диспетчерской.

ВАЖНО: робот работает на таксометрах у водителей, если он включен в диспетчерской.

Расстояние, которое указанно в диспетчерской является более важным, чем на таксометре водителя. Поэтому если диспетчер установил радиус 5 KM, а Вы установили 10 KM у себя на таксометре, то поиск будет в пределах 5 KM.

Однако если в диспетчерской установлено 10 KM, а Вы у себя установите 3 KM, то поиск будет по указанному Вами значению, а именно 3 KM.

• Показывать на карте

Установив флажок в поле «Показывать на карте», на карте во вкладке «Заказы» можно видеть кольцо, обозначающее радиус поиска заказов роботом

Показывать на карте

После включения на карте будет отображаться кольцо с указанным радиусом поиска.



• Оценки и жалобы

В данном поле можно посмотреть все текущие оценки и жалобы водителя

• Уведомления

Данные настройки позволяют включать или выключать голосовые уведомления таксометра. Чтобы отключить какое-либо уведомление необходимо снять флажок напротив соответствующего описания.

• Тарифы

Вкладка Тарифы позволяет водителю посмотреть все существующие тарифы компании

• Контакты таксопарка

Нажав на кнопку «Контакты таксопарка» можно посмотреть информацию по своему таксопарку

• О программе

Во вкладке «О программе» можно получить общую информацию о программе, связи с диспетчерской и GPS сигнале

• Что нового?

Здесь можно посмотреть информацию о том, что и когда было обновлено в системе Таксометра

• Оставить отзыв

С помощью этой кнопки можно оценить программу и оставить отзыв в Play Маркете. Все отзывы проверяются специалистами Технической поддержки.

К Б Прилож внаекс/сраный УЛ. ПЕТРОВКА, 8 > пролетарский проспект, 1 знаекс; зихоном, комнорт; визнекс;	ABTOP:		ть мин ат 30 руслям. Б) б аз 30 мил. ние 10 мил. далее 20 руб/	
KYPCKIN BOKSAN Processor Mocketa mocketa resulting to the second resulting to the second resulting to the second resulting to the second to the	 Краткий отзыв 		Антн 20 мин и 35 рублол. 6 зв 30 мин иля 25 км. нае 2 мин: ники ил 36 рублом если им ули. ини или 36 рублом если им 20 рублом если	
Загрузок: 1 00 Ваш отзыв			1,44 ★★★	мб
Что нового	Отмена	ОК		

• Ошибка или пожелание

С помощью данной вкладке можно сообщить технической поддержке об ошибке или написать какое-либо пожелание по работе системы. Все пожелания в обязательном порядке рассматриваются и передаются руководству РосИнфоТех для принятия решения.